

## Integritetspolicy

EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)  
Personuppgiftslagen (523/1999) 10§ och 24§

Uppdaterad 8.2.2024

### 1. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Ravelast Oy, Tupputie 10, 90820 Kello.  
FO-nummer: 2023104-1  
E-post: [ravelast.oy@ravelast.com](mailto:ravelast.oy@ravelast.com)  
Telefon: 010 235 3480

### 2. Registrets namn

Kundregister  
Leverantörsregister

### 3. Syfte och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter främst direkt från dig om du är kund, potentiell kund eller klient hos oss, eller vår leverantör. Du kan förse oss med personuppgifter genom att t.ex. kontakta oss, köpa våra produkter eller våra tjänster, genom att prenumerera på våra nyhetsbrev eller annat material, genom att kommentera på vår webbplats eller genom att ladda ner material från oss eller besöka vår webbplats. I vissa fall inhämtar vi dina personuppgifter från din arbetsgivare eller från offentliga källor, som sociala medier eller webbplatser.

### 4. Registrets datainnehåll

Kund- och leverantörsregister

- Identifikation och kontaktuppgifter: dessa är t.ex. namn, företag, arbetstitel, arbetsroll, e-postadress, telefonnummer.

Information om kundrelationer: detta inkluderar information om tidigare köp av produkter och tjänster, faktureringsinformation, produkter och annan relevant information som tillhandahålls, samt på vår webbplats samt texterna i fri format som du skrivit i våra enkäter eller feedbackformulär.

Information om hur vår webbplats används: Vi använder cookies och spårare för att samla in information om hur du använder vår webbplats och då du öppnar marknadsföringsmeddelanden som vi skickar till dig. Sådan information omfattar till exempel, vilka Ravelast -webbplatser du har besökt, hur länge du stannade på dem och vilka sidor du klickade på, samt din IP-adress. För mer information om användningen av cookies, se vår cookieinformation.

### 5. Syfte och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar våra kunders och potentiella kunders personuppgifter för följande ändamål:

- försäljning och leverans av våra produkter och tjänster
- hantering av fakturor och betalningar
- erbjudande av kundsupport
- utvecklande av våra produkter och tjänster
- kundkommunikation, t.ex. meddelanden om nya funktioner, uppgraderingar, garantier samt annan central information om sålda produkter eller tjänster
- hantering av kundrelationer
- marknadsföring av våra produkter och tjänster
- mäta vår marknadsföringseffektivitet och skicka det mest lämpliga innehåll till registrerade användare
- leverera prenumererade nyhetsbrev och annat material till prenumeranterna
- uppfylla andra rättsliga skyldigheter
- säkra och optimera användningen av webbplatsen

Vi kommer endast att behandla dina personuppgifter om vi har en giltig rättslig grund för att göra det, enligt vad som anges nedan.

#### Berättigat intresse

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på vårt berättigade intresse, när det görs för att marknadsföra våra produkter och tjänster, för försäljning och utveckling, hantering av kundrelationer, kundkommunikation eller organisering av mässevenemang. Våra berättigade intressen inkluderar också att mäta effektiviteten av vår marknadsföring, våra produkter och tjänster, leverans, tillhandahållande av våra digitala tjänster, tillhandahållande av kundsupport för de produkter och tjänster som säljs och hantering av fakturor och betalningar. Även att säkerställa och optimera vår webbplats, utveckla våra produkter och tjänster och marknadsföring av våra produkter och tjänster till registrerade, är våra berättigade intressen.

#### Samtycke

Vi skickar våra nyhetsbrev och annat material till dig när du har gett ditt samtycke till att ta emot dem. Du kan återkalla ditt samtycke till att ta emot nyhetsbrev eller annat material via länken i e-postmeddelandet.